



TECHNICIEN SUPPORT MICRO (H/F)

Lieu de travail : **ILE DE FRANCE**

Type de contrat : **CDI**

Descriptif :

Intégré au sein d'une équipe support de 10 personnes, vous aurez en charge l'assistance aux utilisateurs et assurerez la résolution des incidents de niveau 1 et 2.

Vous serez amené à intervenir sur :

- analyser et résoudre les appels sur tous types d'incidents qu'ils soient système, réseaux (TCP/IP, Citrix...), messagerie, bureautique ou matériels,
- résoudre les incidents grâce à vos compétences techniques et via les outils de prise en main à distance (VNC, Dameware...) ou directement avec les utilisateurs,
- escalader les incidents si nécessaire.

Vous participerez également à des missions de déploiement ou de préparation de matériel.

Profil :

Vous justifiez idéalement d'une expérience de 2 ans en assistance aux utilisateurs bureautique. Votre expertise technique vous permet d'appréhender des problématiques liées à l'exploitation des systèmes informatiques

Bonne connaissance des environnements Microsoft et de la messagerie Lotus Notes.



TECHNICIEN HELP DESK/HOT LINE (H/F)

Lieu de travail : **ILE DE FRANCE**

Type de contrat : **CDI**

Descriptif :

Intégré au sein de la cellule helpdesk de l'un de nos clients grands comptes, vous assurez l'assistance technique aux utilisateurs dans un environnement d'applications spécifiques.

Vous devrez entre autre :

- * Diagnostiquez les incidents concernant : l'utilisation d'applicatif métier et/ou office, connexions réseaux, base de données,
- * Résoudre les problèmes via la prise en main à distance,
- * Mise à jour des bases internes,
- * Planifier vos rappels,
- * Alimenter la base de donnée référentielle,
- * Clôturer les incidents ou escalader au niveau supérieur les incidents non résolus.

Profil :

De formation Bac à Bac+2 en informatique, vous avez avec une première expérience professionnelle réussie d'au moins 6 mois dans un contexte de relation clientèle(hotline). Aimant le travail en équipe.

La maîtrise de l'outil téléphonique ainsi qu'une bonne connaissance des environnements Microsoft sont indispensables.



TECHNICIEN DEPLOIEMENT (H/F)

Lieu de travail : **PARIS ET PROVINCE**

Type de contrat : **CDI**

Descriptif :

Intégré à une équipe au sein de l'un de nos clients grands comptes, votre mission consistera en :

- **Participer aux différentes phases de déploiement (récupération de données, installations, paramétrages...) matériels et applicatifs sur différents sites (Les sites de déploiement sont pour 30% sur Levallois/région parisienne et les 70% restant sur un site localisé dans le 45 (-10km d'Orléans). Hébergement possible sur place).**

- **Garantir le suivi des procédures de déploiement,**

- **Apporter votre support aux utilisateurs lors de la prise en main du nouveau poste de travail...**

Profil :

De formation Bac+2 en informatique, vous justifiez d'une expérience de 2 ans en déploiement et assistance aux utilisateurs bureautique.

Votre expertise technique vous permet d'appréhender des problématiques liées à l'exploitation des systèmes informatiques. Connaissances indispensables des environnements Microsoft et Lotus Notes. Permis B.